

SOLVIS FOTONAPONSKI MODULI
JAMSTEVNI LIST
Proizvodi tipa HC, HC9B, HCM10
Rev. 1

Varaždin, 03.01.2022.



1. OGRANIČENO PROIZVOĐAČKO JAMSTVO: DESET (10) GODINA – POPRAVAK, ZAMJENA ILI POVRAT SREDSTAVA

SOLVIS d.o.o., Vesne Parun 15, 42000 Varaždin, (dalje u tekstu SOLVIS) jamči da fotonaponski modul (FN modul) nema nedostataka u materijalu i izradi prilikom standardne primjene i instalacije prema SOLVIS „Priručniku za instalaciju i sigurno rukovanje fotonaponskim modulima“. U slučaju da modul ne zadovolji uvjete ovog jamstva unutar roka od deset (10) godina od datuma isporuke krajnjem kupcu (Kupac), SOLVIS će, po vlastitom nahođenju, popraviti ili zamijeniti proizvod, ili vratiti trošak modula krajnjem kupcu. Popravak, zamjena ili povrat troška FN modula isključiva su nadoknada za ograničeno proizvođačko jamstvo i ne može se produljiti na period dulji od deset (10) godina. Ovo proizvođačko jamstvo ne jamči određenu minimalnu izlaznu snagu modula, što je pokriveno u točki 2. (Ograničeno linearno jamstvo izlazne snage FN modula).

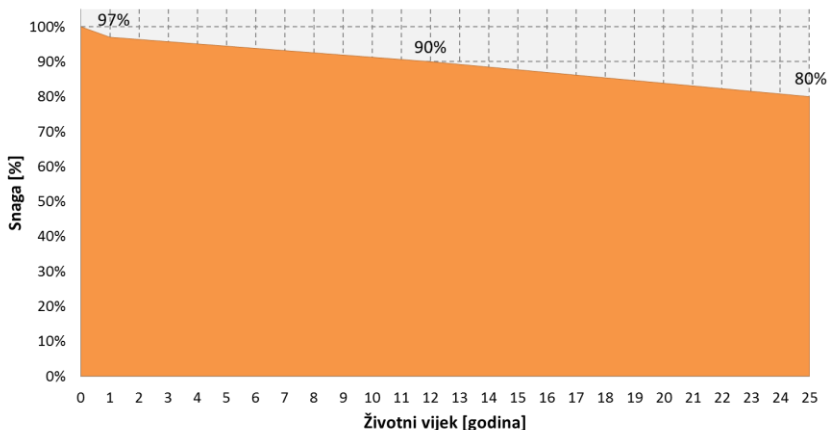
2. OGRANIČENO LINEARNO JAMSTVO IZLAZNE SNAGE FOTONAPONSKIH MODULA

- SOLVIS jamči ograničenu linearnu degradaciju izlazne snage modula s karakterističnim točkama
 - 1 godina od dostave kupcu: 97% minimalne izlazne snage¹
 - 12 godina od dostave kupcu: 90% minimalne izlazne snage
 - 25 godina od dostave kupcu: 80% minimalne izlazne snage

Minimalna izlazna snaga za pojedine godine može se vidjeti na slici 1, gdje:

¹ *Minimalna izlazna snaga, ukoliko nije eksplicitno navedena na SOLVIS tehničkom listu, definira se kao nominalna snaga umanjena za toleranciju snage*

Vrijednost na X-osi predstavlja protekli broj godina od dostave kupcu
 Vrijednost na Y-osi predstavlja minimalnu izlaznu za pojedinu godinu



Slika 1. Graf linearne degradacije snage modula

- SOLVIS unutar razdoblja od **(X)** godina od datuma isporuke proizvoda, dodatno jamči minimalnu izlaznu snagu modula od **(Y)**% s obzirom na minimalnu vršnu izlaznu snagu modula definiranu u tehničkim specifikacijama proizvoda na dan isporuke Kupcu. Ukoliko se od strane ovlaštene osobe ustanovi da FN modul ne ispunjava navedeno jamstvo zbog nedostataka u materijalu ili izradi, SOLVIS će krajnjem kupcu isporučiti dodatne FN module do iznosa minimalne vršne izlazne snage FN modula. Minimalna vršna izlazna snaga se definira kao razlika nazivne snage minus tolerancija snage, ukoliko nije drugačije navedeno u tehničkim specifikacijama FN modula na dan isporuke

3. ISKLJUČIVOST I OGRANIČENOST JAMSTVA

- Reklamacija je važeća isključivo ukoliko je dokumentirana računom unutar odgovarajućeg perioda jamstva.
- Reklamaciju može podnijeti isključivo krajnji kupac ili osoba ovlaštena od strane krajnjeg kupca na koju je preneseno vlasništvo FN modula.
- Ograničeno jamstvo nije važeće za FN modul koji:
 - je nepravilno montiran, promijenjen ili uklonjen od strane neovlaštenih osoba; neodgovarajuće održavan; servisiran od strane neovlaštenog osoblja;
 - je oštećen uslijed greške nadstrujne zaštite, atmosferskih pražnjenja, potopa, požara ili mehaničkog oštećenja;
 - ima nedostatke kozmetičke prirode koji su posljedica uobičajenog rukovanja i/ili starenja;
 - je instaliran na lokaciji gdje je moguć izravan kontakt sa slanom vodom.
- Ograničeno jamstvo ne uključuje (ne pokriva) troškove prijevoza FN modula, ponovne isporuke popravljenih ili zamijenjenih FN modula te troškova vezanih uz montažu, uklanjanje i ponovnu montažu FN modula.
- Jamstvo izlazne snage iz točke 2. ograničeno je na ukupno dvanaest (12) godina kod primjene na bilo kojim pokretnim platformama.
- Reklamacija nije važeća ukoliko je tip ili serijski broj FN modula mijenjan, odstranjen ili učinjen nečitljivim.

4. OGRANIČENOST PODRUČJA JAMSTVA

- U skladu s zakonskim propisima, ovdje iznesena jamstva isključuju sva ostala izražena i podrazumijevana jamstva. Jamstvo isključuje sve slučajne, posljedične ili posebne štete i to bez obzira na njihov uzrok.
- SOLVIS nema nikakve odgovornosti za ozljedu osoba ili štetu imovine drugih ili trećih osoba, proizašle iz bilo kojeg uzroka povezanog s korištenjem našeg proizvoda, uključujući bez ograničenja i grešku u modulu.
- Gubici u upotrebi, gubici u dobiti, gubici u proizvodnji ili gubici u prihodima su bez ograničenja isključeni.
- Ukupna odgovornost SOLVIS-a, ukoliko i postoji, za štetu ili sve ostale slučajeve, ne može prijeći cijenu koju je Kupac platio SOLVIS-u za jedinicu proizvoda ili usluge koja je predmet jamstva.

5. NAČIN OSTVARIVANJA JAMSTVA

Ako smatrate da imate opravdanu reklamaciju pod uvjetima ovog jamstva, odmah obavijestite (a) instalatera koji Vam je prodao FN module, (b) bilo kojeg ovlaštenog SOLVIS distributera ili (c) pošaljite takvu prijavu direktno SOLVIS-u. Vaš instalater ili distributer Vas može savjetovati u vezi rješavanja reklamacije. Možete se obratiti izravno SOLVIS-u za daljnje upute. Prihvaćanje FN modula na reklamaciju nije moguće bez prethodnog dogovora sa SOLVIS-om.

6. POPIS SOLARNIH MODULA POKRIVENIH JAMSTVOM

Ovim jamstvom pokriveni su SOLVIS fotonaponski moduli iz slijedećih serija:

SV144-XXX E (YYY) HCM10
SV120-XXX E (YYY) HCM10
SV108-XXX E (YYY) HCM10
SV144-XXX E (YYY) HC9B
SV120-XXX E (YYY) HC9B
SV144-XXX E (YYY) HC
SV120-XXX E (YYY) HC

XXX – nominalna snaga modula bez tolerancije

YYY – može označavati varijante boja okvira i stražnje folije. Bez oznake standardni proizvod je bijela folija i srebrni okvir.